

TERMA DAN SYARAT PENGGUNAAN SISTEM e-PERKHIDMATAN KAUNSELING MURID

1. Pengenalan

Sistem e-Perkhidmatan Kaunseling Murid diwujudkan bagi memudahkan murid mendapatkan perkhidmatan bimbingan dan kaunseling secara mudah, selamat, sistematik dan beretika.

2. Persetujuan Pengguna

Dengan menggunakan sistem ini, pengguna dianggap telah membaca, memahami dan bersetuju mematuhi semua terma dan syarat yang ditetapkan.

3. Kerahsiaan

Semua maklumat yang dikemukakan adalah SULIT dan hanya boleh diakses oleh Guru Bimbingan dan Kaunseling yang diberi kuasa.

Kerahsiaan adalah tertakluk kepada Akta Kaunselor 1998 (Akta 580), Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (Akta 709) serta garis panduan Kementerian Pendidikan Malaysia.

Maklumat boleh didedahkan sekiranya terdapat risiko terhadap keselamatan diri pengguna, orang lain atau atas arahan pihak berkuasa yang sah.

4. Penggunaan Sistem

Pengguna hendaklah:

Mengisi maklumat yang benar dan tepat.

Menggunakan bahasa yang sopan dan berhemah.

Tidak menyalahgunakan sistem untuk tujuan yang bercanggah dengan undang-undang atau peraturan sekolah.

Tidak menghantar kandungan yang berunsur fitnah, lucah, ugutan atau kebencian.

5. Tempahan Sesi Kaunseling

Permohonan sesi akan disemak oleh Guru Bimbingan dan Kaunseling.

Tarikh dan masa sesi adalah tertakluk kepada kekosongan jadual.

Pengguna hendaklah memaklumkan lebih awal sekiranya ingin membatalkan atau menukar temu janji.

6. Pengendalian Kes Kecemasan

Sistem ini bukan platform untuk kecemasan. Sekiranya pengguna mengalami situasi yang mengancam keselamatan diri atau orang lain, sila segera memaklumkan kepada ibu bapa, guru, pihak sekolah atau mendapatkan bantuan kecemasan dengan segera.

7. Tanggungjawab Pengguna

Pengguna bertanggungjawab memastikan maklumat yang diberikan adalah tepat serta menjaga kerahsiaan akaun atau pautan yang digunakan untuk mengakses sistem.

8. Hak Pihak Sekolah

Pihak sekolah berhak:

Menolak permohonan yang tidak lengkap atau tidak berkaitan.

Mengubah atau menambah baik sistem serta terma dan syarat dari semasa ke semasa.

Mengambil tindakan terhadap penyalahgunaan sistem mengikut peraturan sekolah.

9. Persetujuan

Dengan menghantar permohonan melalui Sistem e-Perkhidmatan Kaunseling Murid, pengguna mengesahkan bahawa mereka memahami dan bersetuju dengan semua terma dan syarat yang dinyatakan.